Docusign Envelope ID: BEFB80E7-DE2E-8EC4-806A-9BAEC6DBFCBE

Annuleringsvoorwaarden van Examenadviesburo B.V. voor flextoetsen van Stichting Groene Erkenningen

1. Toepassing

1.1 Deze annuleringsvoorwaarden treden in werking op 31 augustus 2026 en zijn van toepassing op alle flextoetsen die onder verantwoordelijkheid van Stichting Groene Erkenningen vallen.

1.2 Flextoetsen zijn theorie-examens die digitaal worden afgenomen op een toetslocatie, waarbij de kandidaat zelf datum, tijd en locatie kiest. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op flextoetsen en niet op examens op locatie (incompany- of hybride examens).

2. Annulering en omboeking door kandidaat

2.1 Een kandidaat kan een flextoets annuleren via het online account of schriftelijk per e-mail binnen de openingstijden van Examenadviesburo. Bij annulering tot 7 kalenderdagen vóór de examendatum wordt 40% van het examengeld gerestitueerd. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór de examendatum of bij het niet verschijnen (no-show) vindt geen restitutie plaats. De datum van ontvangst van de annulering door Examenadviesburo B.V. is bepalend.

2.2 Een kandidaat kan een flextoets omboeken via het online account. Omboeken is mogelijk tot uiterlijk 1 kalenderdag vóór de examendatum. Omboeken binnen 1 kalenderdag vóór de examendatum is niet mogelijk wordt aangemerkt als annulering, waarop de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 2.1 van toepassing zijn, gevolgd door een nieuwe inschrijving.

3. Annulering door Examenadviesburo B.V.

3.1 Examenadviesburo B.V. kan een flextoets annuleren of verplaatsen in geval van overmacht of organisatorische omstandigheden. In dat geval wordt de kandidaat een alternatief aangeboden. Indien dit niet mogelijk is, wordt het betaalde examengeld volledig gerestitueerd.

3.2 Examenadviesburo B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende kosten of schade van de kandidaat.

4. Slotbepalingen

4.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Examenadviesburo B.V. op redelijke en billijke wijze, met inachtneming van de verantwoordelijkheden van Stichting Groene Erkenningen.

4.2 Persoonsgegevens van de kandidaat worden door Examenadviesburo B.V. verwerkt conform de privacywetgeving. Meer informatie daarover is te vinden in het privacy statement van Examenadviesburo B.V., dat te vinden is via de website van Examenadviesburo B.V..

© Examenadviesburo B.V.

Ondertekend door:
939529DCFC89479...